C8650dn

クイックガイド

お客様相談センター

0120-654-632

携帯電話からは 03-5846-5921

受付時間　月曜日～金曜日 9:00 ～ 20:00、
土曜日　9:00 ～ 17:00
（日曜、祝日を除く）

※上記以外にも弊社都合によりお休みをいただくことがあります。

濃度補正の調整

プリンタ出荷時には濃度補正調整が行われていますが、プリンタを設置する環境によっては、濃度補正がずれてしまうことがあります。
印刷濃度が気になる場合には、プリンタの操作パネルで調整を行ってください。

［調整手順］

❶ 「メニュー＋」スイッチを数回押し、［カラー　メニュー］を表示します。

❷ 「設定」スイッチを押します。

❸ 「メニュー＋」スイッチまたは 「メニュー－」スイッチを数回押し、［ノウド　ホセイ／ジッコウ］を表示します。

❹ 「設定」スイッチを押します。

［オンライン／ノウド　ホセイチュウ］と表示して、濃度補正調整動作が開始されます。

詳しくは、「濃度補正調整をします」（セットアップ編）をご覧ください。

給紙方法と排出方法

用紙の種類、サイズ、厚さによって給紙方法と排出方法が異なります。下の表をご覧になり、全ての条件を満足する方法を確認してください。
用紙の仕様については、「使用できる用紙」（セットアップ編）をご覧ください。

用紙の種類、厚さ、サイズから給紙方法と排出方法を確認します。

◎：片面、両面印刷とも使用できます
○：片面印刷のみ使用できます
◬:一部のサイズで使用できます（片面印刷､両面印刷とも）
△：一部のサイズで使用できます（片面印刷のみ）
×：使用できません

種類	厚さ	サイズ	給紙方法			排出方法	
			用紙カセット *1		マルチパーパストレイ / 手差し	フェイスアップ（表排出）	フェイスダウン（裏排出）
			トレイ 1	トレイ 2*2			
普通紙 *7	連量 55 ～ 70kg (64 ～ 82g/m²)	A3, A4, A5, B4, B5, レター リーガル (13 インチ) リーガル (13.5 インチ) リーガル (14 インチ) エグゼクティブ	◎	◎	◎	◎	◎
		A6	○	×	○	○	×
		カスタム *3	◬ *4	◬ *5	◬	◬	◬ *4
	連量 71 ～ 90kg (83 ～ 105g/m²)	A3, A4, A5, B4, B5, レター リーガル (13 インチ) リーガル (13.5 インチ) リーガル (14 インチ) エグゼクティブ	◎	◎	◎	◎	◎
		A6	○	×	○	○	×
		カスタム *3	◬ *4	◬ *5	◬	◬	◬ *4
	連量 91 ～ 103kg (106 ～ 120g/m²)	A3, A4, A5, B4, B5, レター リーガル (13 インチ) リーガル (13.5 インチ) リーガル (14 インチ) エグゼクティブ	○	○	○	○	○
		A6	○	×	○	○	×
		カスタム *3	△ *4	△ *5	○	○	△ *4
普通紙 *7	連量 104 ～ 151kg (121 ～ 176g/m²)	A3, A4, A5, B4, B5, レター リーガル (13 インチ) リーガル (13.5 インチ) リーガル (14 インチ) エグゼクティブ	×	○	○	○	○
		A6	×	×	○	○	×
		カスタム *3	×	△ *5	○	○	△ *4
	連量 152 ～ 172kg (177 ～ 200g/m²)	A3, A4, A5, B4, B5, レター リーガル (13 インチ) リーガル (13.5 インチ) リーガル (14 インチ) エグゼクティブ	×	×	○	○	×
		A6	×	×	○	○	×
		カスタム *3	×	×	○	○	×
はがき *6	―	はがき，往復はがき	×	×	○	○	×
封筒 *6*7	―	封筒 (長形 3 号) 封筒 (洋形 0 号) 封筒 (洋形 4 号) 封筒 (角形 2 号) 封筒 (角形 3 号) Com-10, DL C5, C4, Monarch	×	×	○	○	×
ラベル紙 *6	―	A4	×	×	○	○	×
OHP シート *6	―	A4, レター	×	×	○	○	×

*1：上から順にトレイ 1、トレイ 2（セカンドトレイユニット）となります。
*2：トレイ 2（セカンドトレイユニット）はオプションです。
*3：カスタムは幅 64 ～ 297mm、長さ 105 ～ 1200mm です。ただし、長さが 420mm 以上の場合は幅 210 ～ 297mm となります。両面印刷可能なサイズは幅 148 ～ 297mm、長さ 182 ～ 420mm です。
Mac OS X 10.0 ～ 10.2.2 ではカスタム用紙はサポートされません。
*4：幅 105 ～ 297mm、長さ 148mm、182 ～ 420mm です。
*5：幅 148 ～ 297mm、長さ 182 ～ 420mm です。
*6：はがき、封筒、ラベル紙、OHP シートを設定すると印刷速度が遅くなります。
*7：高温多湿により波打ちが発生した用紙は使用しないでください。（用紙にシワが発生することがあります。）

注 用紙サイズを A6、A5 サイズおよび用紙幅が 148mm（A5 幅）以下を設定すると、印刷速度が遅くなります。

用紙の厚さの設定

プリンタの操作パネルでメディアウェイト、メディアタイプを設定します。
メディアウェイトは用紙の厚さ、メディアタイプは用紙の種類に関する設定です。

- メディアウェイト、メディアタイプを適切な値に設定しないと印刷品質が低下したり、定着器ユニットを傷めるおそれがあります。
- 用紙の種類と厚さにより、設定が必要な項目や設定値が異なります。

用紙の種類と厚さから、メディアウェイト、メディアタイプの設定値を確認します。

種類	厚さ	プリンタドライバの［用紙厚］の設定 *2	操作パネルの設定値	
			メディアウェイト（用紙の厚さ）	メディアタイプ（用紙の種類）*1
普通紙 *3	55 ～ 70kg（64 ～ 82g/m²）	普通紙	フツウシ	フツウシ
	71 ～ 90kg（83 ～ 105g/m²）	厚い紙	アツイカミ	
	91 ～ 110kg（106 ～ 128g/m²）	より厚い紙	ヨリアツイカミ	
	111 ～ 172kg（129 ～ 200g/m²）	ごく厚い紙	ゴクアツイカミ	
はがき *4	―	―	―	―
封筒 *4	―	―	―	―
ラベル紙	0.1 ～ 0.17mm 未満	ラベル紙 1	ヨリアツイカミ	ラベルシ
	0.17 ～ 0.2mm	ラベル紙 2	ゴクアツイカミ	
OHP シート *5		OHP シート	―	OHP

*1：メディアタイプの工場出荷時の設定は［フツウシ］です。
*2：用紙の厚さ・種類は操作パネルとプリンタドライバで設定することができます。プリンタドライバで設定した場合は、プリンタドライバ設定が優先されます。プリンタドライバの［給紙方法］で［自動選択］が選択されている場合、または［用紙厚］で［プリンタ設定］が選択されている場合は、操作パネルの設定で印刷します。
*3：両面印刷できる用紙の厚さは連量 55 ～ 90kg（64 ～ 105g/m²）です。
*4：はがき、封筒はメディアウェイト、メディアタイプの設定の必要はありません。
*5：OHP シートはメディアタイプのみ設定します。メディアウェイトの設定は必要ありません。

メモ メディアウェイトの［ヨリアツイカミ］、［ゴクアツイカミ］、メディアタイプの［ラベルシ］、［OHP］を設定すると、印刷速度が遅くなります。

エラー

プリンタが停止するメッセージです。対処方法に従って対処してください。

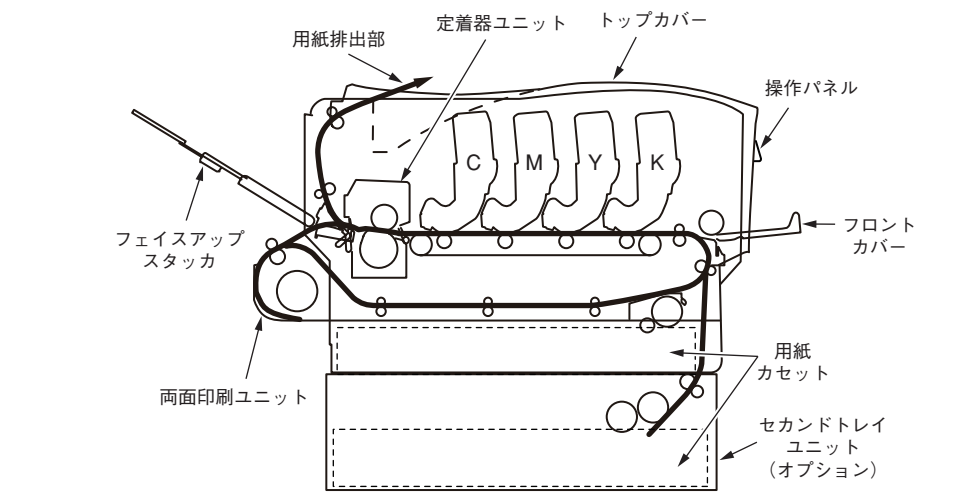
ｺｰﾄﾞ nnn	操作パネル表示	ｵﾝﾗｲﾝ ランプ	点検 ランプ	内　容
300	ﾌﾟﾘﾝﾀｦ ｻｲｷﾄﾞｳ ｼﾃｸﾀﾞｻｲ 300：ﾈｯﾄﾜｰｸ ｴﾗｰ	消灯	点滅	ネットワークエラーが発生しました。プリンタの電源を OFF/ON してください。
310	ｶﾊﾞｰｦ ｼﾒﾃｸﾀﾞｻｲ 310：ｶﾊﾞｰｵｰﾌﾟﾝ	消灯	点滅	トップカバーまたはフロントカバーが開いています。印刷するときはカバーを閉めてください。
311	ｶﾊﾞｰｦ ｼﾒﾃｸﾀﾞｻｲ 311：ｶﾊﾞｰｵｰﾌﾟﾝ	消灯	点滅	トップカバーまたはフロントカバーが開いています。印刷するときはカバーを閉めてください。
316	ｶﾊﾞｰｦ ｼﾒﾃｸﾀﾞｻｲ 316：ﾘｱ ｶﾊﾞｰｵｰﾌﾟﾝ	消灯	点滅	両面印刷ユニットカバーが開いています。印刷するときはカバーを閉めてください。
320	ﾃｲﾁｬｸｷｦ ｾｯﾄｼﾅｵｼﾃｸﾀﾞｻｲ 320：ﾃｲﾁｬｸｷ ｴﾗｰ	消灯	点滅	定着器ユニットが正しく取り付けられていません。取り付け直してください。 プリンタが冷えているときに電源を入れた場合に、このエラーになることがあります｡その場合は電源を切り､しばらくの間待ってから、もう一度電源を入れてください。
330	ﾍﾞﾙﾄｦ ｾｯﾄｼﾅｵｼﾃｸﾀﾞｻｲ 330：ﾍﾞﾙﾄ ｴﾗｰ	消灯	点滅	ベルトユニットが正しく取り付けられていません。取り付け直してください。
340	ﾄﾞﾗﾑｦ ｾｯﾄｼﾅｵｼﾃｸﾀﾞｻｲ 340：Y ﾄﾞﾗﾑ ｴﾗｰ	消灯	点滅	イエローイメージドラムカートリッジが正しく取り付けられていません。取り付け直してください。
341	ﾄﾞﾗﾑｦ ｾｯﾄｼﾅｵｼﾃｸﾀﾞｻｲ 341：M ﾄﾞﾗﾑ ｴﾗｰ	消灯	点滅	マゼンタイメージドラムカートリッジが正しく取り付けられていません。取り付け直してください。
342	ﾄﾞﾗﾑｦ ｾｯﾄｼﾅｵｼﾃｸﾀﾞｻｲ 342：C ﾄﾞﾗﾑ ｴﾗｰ	消灯	点滅	シアンイメージドラムカートリッジが正しく取り付けられていません。取り付け直してください。
343	ﾍﾞﾙﾄｦ ﾛｯｸｼ、ﾄﾞﾗﾑｦ ｾｯﾄｼﾅｵｼﾃｸﾀﾞｻｲ 343：K ﾄﾞﾗﾑ ｴﾗｰ	消灯	点滅	ベルトのロックが外れているか、ブラックイメージドラムカートリッジが正しく取り付けられていません。ベルトのロックを確認し、ブラックイメージドラムカートリッジを取り付け直してください。
350	ﾄﾞﾗﾑｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 350：Y ﾄﾞﾗﾑ ｼﾞｭﾐｮｳ	消灯	点滅	イエローイメージドラムカートリッジの寿命です。新しいイメージドラムカートリッジを入れてください。
351	ﾄﾞﾗﾑｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 351：M ﾄﾞﾗﾑ ｼﾞｭﾐｮｳ	消灯	点滅	マゼンタイメージドラムカートリッジの寿命です。新しいイメージドラムカートリッジを入れてください。
352	ﾄﾞﾗﾑｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 352：C ﾄﾞﾗﾑ ｼﾞｭﾐｮｳ	消灯	点滅	シアンイメージドラムカートリッジの寿命です。新しいイメージドラムカートリッジを入れてください。
353	ﾄﾞﾗﾑｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 353：K ﾄﾞﾗﾑ ｼﾞｭﾐｮｳ	消灯	点滅	ブラックイメージドラムカートリッジの寿命です｡新しいイメージドラムカートリッジを入れてください。
354	ﾃｲﾁｬｸｷｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 354：ﾃｲﾁｬｸｷ ｼﾞｭﾐｮｳ	消灯	点滅	定着器ユニットの交換時期です。定着器ユニットを交換してください。
355	ﾍﾞﾙﾄｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 355：ﾍﾞﾙﾄ ｼﾞｭﾐｮｳ	消灯	点滅	ベルトユニットの交換時期です。ベルトユニットを交換してください。
356	ﾍﾞﾙﾄｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 356：ﾍﾞﾙﾄ ｼﾞｭﾐｮｳ	消灯	点滅	ベルトユニットの交換時期です。ベルトユニットを交換してください。
360	ﾘｮｳﾒﾝｲﾝｻﾂ ﾕﾆｯﾄｦ ｲﾚﾃｸﾀﾞｻｲ 360：ﾘｮｳﾒﾝｲｻﾂ ﾕﾆｯﾄｶﾞ ｱｲﾃｲﾏｽ	消灯	点滅	両面印刷ユニットが正しく取り付けられていません。取り付け直してください。
410	ﾄﾅｰｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 410：Y ﾄﾅｰｶﾞ ｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	イエロートナーがなくなりました。トナーカートリッジを交換してください。そのまま印刷を続けると、イメージドラムカートリッジの故障の原因になります。
411	ﾄﾅｰｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 411：M ﾄﾅｰｶﾞ ｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	マゼンタトナーがなくなりました。トナーカートリッジを交換してください。そのまま印刷を続けると、イメージドラムカートリッジの故障の原因になります。
412	ﾄﾅｰｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 412：C ﾄﾅｰｶﾞ ｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	シアントナーがなくなりました。トナーカートリッジを交換してください。そのまま印刷を続けると、イメージドラムカートリッジの故障の原因になります。
413	ﾄﾅｰｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 413：K ﾄﾅｰｶﾞ ｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	ブラックトナーがなくなりました。トナーカートリッジを交換してください。そのまま印刷を続けると、イメージドラムカートリッジの故障の原因になります。
414	ﾄﾅｰｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 414：Y ﾊｲｷﾄﾅｰ ﾌﾙ	消灯	点滅	イエローの廃棄トナーがいっぱいになりました。トナーを交換してください。
415	ﾄﾅｰｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 415：M ﾊｲｷﾄﾅｰ ﾌﾙ	消灯	点滅	マゼンタの廃棄トナーがいっぱいになりました。トナーを交換してください。
416	ﾄﾅｰｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 416：C ﾊｲｷﾄﾅｰ ﾌﾙ	消灯	点滅	シアンの廃棄トナーがいっぱいになりました。トナーを交換してください。
430	ｶｾｯﾄｦ ｲﾚﾃｸﾀﾞｻｲ 430：ﾄﾚｲ 1 ｶﾞ ｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	トレイ 1 のカセットがセットされていません。カセットを入れてください。
431	ｶｾｯﾄｦ ｲﾚﾃｸﾀﾞｻｲ 431：ﾄﾚｲ 2 ｶﾞ ｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	トレイ 2 のカセットがセットされていません。カセットを入れてください。
440	ｶｾｯﾄｦ ｲﾚﾃｸﾀﾞｻｲ 440：ﾄﾚｲ 1 ｶﾞ ｱｲﾃｲﾏｽ	消灯	点滅	トレイ 1 のカセットがセットされていません。カセットを入れてください。
460	mmmmm/ppppppp ｦ ｲﾚﾃ ｵﾝﾗｲﾝ ｽｲｯﾁｦ ｵｼﾃｸﾀﾞｻｲ 460：MP ﾄﾚｲ ﾖｳｼｶﾞ ﾁｶﾞｲﾏｽ	消灯	点滅	マルチパーパストレイの用紙のメディアタイプが違います。表示されているメディアタイプの用紙をセットして 「オンライン」スイッチを押してください。
	mmmmm/ppppppp ｦ ｲﾚﾃ ｵﾝﾗｲﾝ ｽｲｯﾁｦ ｵｼﾃｸﾀﾞｻｲ 460：MP ﾄﾚｲ ｻｲｽﾞｶﾞ ﾁｶﾞｲﾏｽ	消灯	点滅	マルチパーパストレイの用紙のサイズが違います。表示されているサイズの用紙をセットして 「オンライン」スイッチを押してください。 プリンタの設定メニューで、［メディアメニュー］-［MP トレイ ヨウシサイズ］を用紙サイズに合わせてください。
461	mmmmm/ppppppp ｦ ｲﾚﾃ ｵﾝﾗｲﾝ ｽｲｯﾁｦ ｵｼﾃｸﾀﾞｻｲ 461：ﾄﾚｲ 1 ﾖｳｼｶﾞ ﾁｶﾞｲﾏｽ	消灯	点滅	トレイ 1 の用紙のメディアタイプが違います。表示されているメディアタイプの用紙をセットして 「オンライン」スイッチを押してください。
	mmmmm/ppppppp ｦ ｲﾚﾃ ｵﾝﾗｲﾝ ｽｲｯﾁｦ ｵｼﾃｸﾀﾞｻｲ 461：ﾄﾚｲ 1 ｻｲｽﾞｶﾞ ﾁｶﾞｲﾏｽ	消灯	点滅	トレイ 1 の用紙のサイズが違います。表示されているサイズの用紙をセットして 「オンライン」スイッチを押してください。 プリンタの設定メニューで、［メディアメニュー］-［トレイ 1 ヨウシサイズ］を用紙サイズに合わせてください。
462	mmmmm/ppppppp ｦ ｲﾚﾃ ｵﾝﾗｲﾝ ｽｲｯﾁｦ ｵｼﾃｸﾀﾞｻｲ 462：ﾄﾚｲ 2 ﾖｳｼｶﾞ ﾁｶﾞｲﾏｽ	消灯	点滅	トレイ 2 の用紙のメディアタイプが違います。表示されているメディアタイプの用紙をセットして 「オンライン」スイッチを押してください。
	mmmmm/ppppppp ｦ ｲﾚﾃ ｵﾝﾗｲﾝ ｽｲｯﾁｦ ｵｼﾃｸﾀﾞｻｲ 462：ﾄﾚｲ 2 ｻｲｽﾞｶﾞ ﾁｶﾞｲﾏｽ	消灯	点滅	トレイ 2 の用紙のサイズが違います。表示されているサイズの用紙をセットして 「オンライン」スイッチを押してください。 プリンタの設定メニューで、［メディアメニュー］-［トレイ 2 ヨウシサイズ］を用紙サイズに合わせてください。
490	mmmmm ｦ ｲﾚﾃ ｵﾝﾗｲﾝ ｽｲｯﾁｦ ｵｼﾃｸﾀﾞｻｲ 490：MP ﾄﾚｲ ﾖｳｼｶﾞ ｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	マルチパーパストレイに用紙がありません。表示されているサイズの用紙をセットして 「オンライン」スイッチを押してください。
491	mmmmm ｦ ｲﾚﾃｸﾀﾞｻｲ 491：ﾄﾚｲ 1 ﾖｳｼｶﾞ ｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	トレイ 1 に用紙がありません。表示されているサイズの用紙を入れてください。
492	mmmmm ｦ ｲﾚﾃｸﾀﾞｻｲ 492：ﾄﾚｲ 2 ﾖｳｼｶﾞ ｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	トレイ 2 に用紙がありません。またはトレイ 2 から印刷しようとしましたが、トレイ 2 のカセットが抜かれていて給紙できません。表示されているサイズの用紙を入れてください。
540	ﾁｪｯｸ ﾄﾅｰｶｰﾄﾘｯｼﾞ 540：Y ﾄﾅｰｾﾝｻｰ ｴﾗｰ	消灯	点滅	イエローのトナーセンサーに異常発生、またはトナーカートリッジのレバー回し忘れ、あるいはイメージドラムカートリッジが正しくセットされていません。イメージドラムカートリッジとトナーカートリッジが正しくセットされているか確認してください。
541	ﾁｪｯｸ ﾄﾅｰｶｰﾄﾘｯｼﾞ 541：M ﾄﾅｰｾﾝｻｰ ｴﾗｰ	消灯	点滅	マゼンタのトナーセンサーに異常発生、またはトナーカートリッジのレバー回し忘れ、あるいはイメージドラムカートリッジが正しくセットされていません。イメージドラムカートリッジとトナーカートリッジが正しくセットされているか確認してください。
542	ﾁｪｯｸ ﾄﾅｰｶｰﾄﾘｯｼﾞ 542：C ﾄﾅｰｾﾝｻｰ ｴﾗｰ	消灯	点滅	シアンのトナーセンサーに異常発生、またはトナーカートリッジのレバー回し忘れ、あるいはイメージドラムカートリッジが正しくセットされていません｡イメージドラムカートリッジとトナーカートリッジが正しくセットされているか確認してください。
543	ﾁｪｯｸ ﾄﾅｰｶｰﾄﾘｯｼﾞ 543：K ﾄﾅｰｾﾝｻｰ ｴﾗｰ	消灯	点滅	ブラックのトナーセンサーに異常発生、またはトナーカートリッジのレバー回し忘れ、あるいはイメージドラムカートリッジが正しくセットされていません。イメージドラムカートリッジとトナーカートリッジが正しくセットされているか確認してください。
544	ﾁｪｯｸ ﾄﾅｰｶｰﾄﾘｯｼﾞ 544：Y ﾛｯｸﾚﾊﾞｰﾉ ｲﾁｶﾞ ﾀﾀﾞｼｸｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	イエロートナーカートリッジがロックされていません。イエロートナーカートリッジのレバーを確認してください。
545	ﾁｪｯｸ ﾄﾅｰｶｰﾄﾘｯｼﾞ 545：M ﾛｯｸﾚﾊﾞｰﾉ ｲﾁｶﾞ ﾀﾀﾞｼｸｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	マゼンタトナーカートリッジがロックされていません。マゼンタトナーカートリッジのレバーを確認してください。
546	ﾁｪｯｸ ﾄﾅｰｶｰﾄﾘｯｼﾞ 546：C ﾛｯｸﾚﾊﾞｰﾉ ｲﾁｶﾞ ﾀﾀﾞｼｸｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	シアントナーカートリッジがロックされていません。シアントナーカートリッジのレバーを確認してください。
547	ﾁｪｯｸ ﾄﾅｰｶｰﾄﾘｯｼﾞ 547：K ﾛｯｸﾚﾊﾞｰﾉ ｲﾁｶﾞ ﾀﾀﾞｼｸｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	ブラックトナーカートリッジがロックされていません。ブラックトナーカートリッジのレバーを確認してください。
550	ｼﾞｭﾝｾｲﾄﾅｰﾉｼﾖｳｦｵｽｽﾒｼﾏｽ 550：Y ﾄﾅｰﾊ ｼﾞｭﾝｾｲﾋﾝﾃﾞﾊｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	イエロートナーカートリッジが認識できません。純正のイエロートナーカートリッジをセットしてください。
551	ｼﾞｭﾝｾｲﾄﾅｰﾉｼﾖｳｦｵｽｽﾒｼﾏｽ 551：M ﾄﾅｰﾊ ｼﾞｭﾝｾｲﾋﾝﾃﾞﾊｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	マゼンタトナーカートリッジが認識できません。純正のマゼンタトナーカートリッジをセットしてください。
552	ｼﾞｭﾝｾｲﾄﾅｰﾉｼﾖｳｦｵｽｽﾒｼﾏｽ 552：C ﾄﾅｰﾊ ｼﾞｭﾝｾｲﾋﾝﾃﾞﾊｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	シアントナーカートリッジが認識できません。純正のシアントナーカートリッジをセットしてください。
553	ｼﾞｭﾝｾｲﾄﾅｰﾉｼﾖｳｦｵｽｽﾒｼﾏｽ 553：K ﾄﾅｰﾊ ｼﾞｭﾝｾｲﾋﾝﾃﾞﾊｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	ブラックトナーカートリッジが認識できません｡純正のブラックトナーカートリッジをセットしてください。
560	ﾄﾞﾗﾑｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 560：Y ﾄﾞﾗﾑ ｼﾞｭﾐｮｳ	消灯	点滅	イエローイメージドラムカートリッジの寿命です。新しいイメージドラムカートリッジを入れてください。
561	ﾄﾞﾗﾑｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 561：M ﾄﾞﾗﾑ ｼﾞｭﾐｮｳ	消灯	点滅	マゼンタイメージドラムカートリッジの寿命です。新しいイメージドラムカートリッジを入れてください。
562	ﾄﾞﾗﾑｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 562：C ﾄﾞﾗﾑ ｼﾞｭﾐｮｳ	消灯	点滅	シアンイメージドラムカートリッジの寿命です。新しいイメージドラムカートリッジを入れてください。
563	ﾄﾞﾗﾑｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 563：K ﾄﾞﾗﾑ ｼﾞｭﾐｮｳ	消灯	点滅	ブラックイメージドラムカートリッジの寿命です。新しいイメージドラムカートリッジを入れてください。
610	ﾄﾅｰｦ ｾｯﾄｼﾃｸﾀﾞｻｲ 610：Y ﾄﾅｰ ﾐｿｳﾁｬｸﾃﾞｽ	消灯	点滅	イエロートナーカートリッジが認識できません。純正のイエロートナーカートリッジをセットしてください。
611	ﾄﾅｰｦ ｾｯﾄｼﾃｸﾀﾞｻｲ 611：M ﾄﾅｰ ﾐｿｳﾁｬｸﾃﾞｽ	消灯	点滅	マゼンタトナーカートリッジが認識できません。純正のマゼンタトナーカートリッジをセットしてください。
612	ﾄﾅｰｦ ｾｯﾄｼﾃｸﾀﾞｻｲ 612：C ﾄﾅｰ ﾐｿｳﾁｬｸﾃﾞｽ	消灯	点滅	シアントナーカートリッジが認識できません。純正のシアントナーカートリッジをセットしてください。
613	ﾄﾅｰｦ ｾｯﾄｼﾃｸﾀﾞｻｲ 613：K ﾄﾅｰ ﾐｿｳﾁｬｸﾃﾞｽ	消灯	点滅	ブラックトナーカートリッジが認識できません｡純正のブラックトナーカートリッジをセットしてください。
614	ﾄﾅｰｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 614：Y ﾄﾅｰﾊ ﾀｼｬﾌﾟﾘﾝﾀﾖｳﾃﾞｽ	消灯	点滅	イエロートナーカートリッジが間違っています。この製品用のイエロートナーカートリッジをセットしてください。
615	ﾄﾅｰｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 615：M ﾄﾅｰﾊ ﾀｼｬﾌﾟﾘﾝﾀﾖｳﾃﾞｽ	消灯	点滅	マゼンタトナーカートリッジが間違っています。この製品用のマゼンタトナーカートリッジをセットしてください。
616	ﾄﾅｰｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 616：C ﾄﾅｰﾊ ﾀｼｬﾌﾟﾘﾝﾀﾖｳﾃﾞｽ	消灯	点滅	シアントナーカートリッジが間違っています。この製品用のシアントナーカートリッジをセットしてください。
617	ﾄﾅｰｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 617：K ﾄﾅｰﾊ ﾀｼｬﾌﾟﾘﾝﾀﾖｳﾃﾞｽ	消灯	点滅	ブラックトナーカートリッジが間違っています。この製品用のブラックトナーカートリッジをセットしてください。

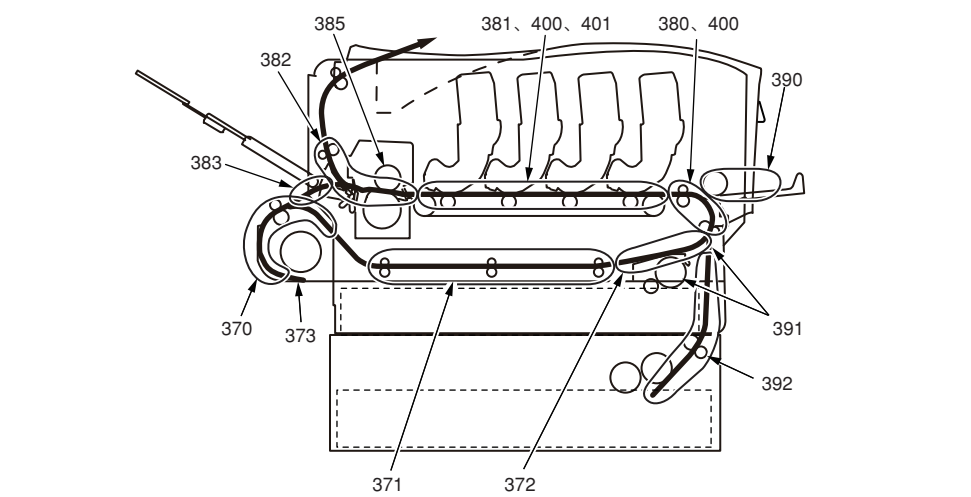
サービスコールエラー

プリンタの異常を示すメッセージです。

ｺｰﾄﾞ nnn	操作パネル表示	ｵﾝﾗｲﾝ ランプ	点検 ランプ	内　容
	POWER OFF/ON nnn: FATAL ERROR SERVICE CALL nnn: FATAL ERROR	消灯	点滅	プリンタに異常が発生しています。電源を OFF/ON してください。復旧しない場合は、お客様相談センターへご連絡ください。 エラーコードが下記の場合は、次の処置も行ってください。
168				定着器の温度エラーです。電源を切り、しばらくの間待ってから、もう一度電源を入れてください。
171				
175				
177				
181				両面印刷ユニットを取り付け直してください。
182				オプションのセカンドトレイユニットを取り付け直してください。

紙づまりになったとき

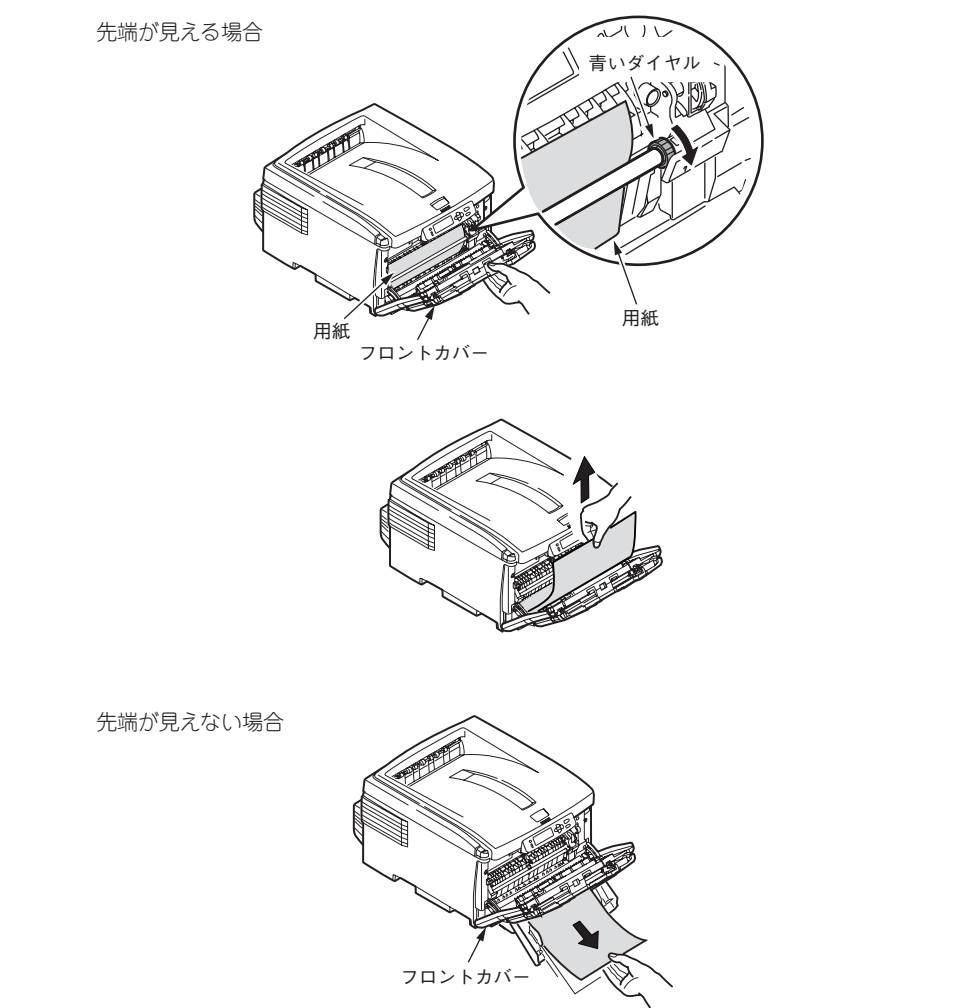
紙づまりが発生すると、操作パネルに［ヨウシ　ジャム］メッセージが表示されます。
次の手順でつまった用紙を取り除いてください。

紙づまり（ジャム）発生場所とエラーコード

紙づまりの場所がエラーコードで表示されるので、場所を確認します。

ｺｰﾄﾞ nnn	操作パネル表示	ｵﾝﾗｲﾝ ランプ	点検 ランプ	内　容
370	ﾘｱ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 370：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	両面印刷ユニット付近で紙づまりが発生しました。両面印刷ユニットカバーを開けてつまった用紙を取り除いてください。奥の方に用紙があります。
371	ﾘｱ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 371：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	両面印刷ユニット付近で紙づまりが発生しました。両面印刷ユニットカバーを開けてつまった用紙を取り除いてください。中央付近に用紙があります。
372	ﾌﾛﾝﾄ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 372：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	両面印刷ユニット付近で紙づまりが発生しました。フロントカバーを開けてつまった用紙を取り除いてください。手前の方に用紙があります。
373	ﾘｱ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 373：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	両面印刷ユニット付近で紙づまりが発生しました。両面印刷ユニットカバーを開けてつまった用紙を取り除いてください。奥の方に用紙があります。
381	ﾄｯﾌﾟ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 381：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	用紙走行中に紙づまりが発生しました。トップカバーを開けてつまっている用紙を取り除いてください。ドラムの下に用紙があります。
382	ﾄｯﾌﾟ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 382：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	用紙走行中に紙づまりが発生しました。トップカバーを開けてつまっている用紙を取り除いてください。排出口に用紙があります。
383	ﾄｯﾌﾟ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 383：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	用紙走行中に紙づまりが発生しました。トップカバーを開けてつまっている用紙を取り除いてください。定着器から両面印刷ユニット入口付近に用紙があります。
385	ﾄｯﾌﾟ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 385：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	用紙走行中に紙づまりが発生しました。トップカバーを開けて用紙を取り除いてください。定着器付近に用紙があります。
389	ﾄｯﾌﾟ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 389：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	場所を特定できない紙づまりが発生しました。トップカバーまたはフロントカバーを開けてつまっている用紙を取り除いてください。
390	ﾁｪｯｸ MP ﾄﾚｲ 390：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	マルチパーパストレイからの給紙中に紙づまりが発生しました。フロントカバーを開けてつまった用紙を取り除いてください。
391	ﾌﾛﾝﾄ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 391：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	トレイ 1 からの給紙中に紙づまりが発生しました。フロントカバーを開けてつまった用紙を取り除いてください。
392	ﾌﾛﾝﾄ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 392：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	トレイ 2 からの給紙中に紙づまりが発生しました。用紙カセットを抜き、つまった用紙を取り除いてください。用紙除去後、フロントカバーを開閉してください。
400	ﾌﾛﾝﾄ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 400：ﾖｳｼｻｲｽﾞ ｴﾗｰ	消灯	点滅	用紙サイズが違っています。正しいサイズの用紙をトレイに入れて、フロントカバーを開閉してください。プリンタ内に用紙が残っている場合は取り除いてください。
401	ﾄｯﾌﾟｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 401：ﾖｳｼ ｼﾞｭｳｿｳ	消灯	点滅	用紙が何枚か重なって給紙されているか、またはトレイにセットされている用紙とトレイの用紙サイズダイヤルが一致していません。トップカバーを開けて用紙を取り除いてください。 用紙とトレイのダイヤルの設定を合わせてください。

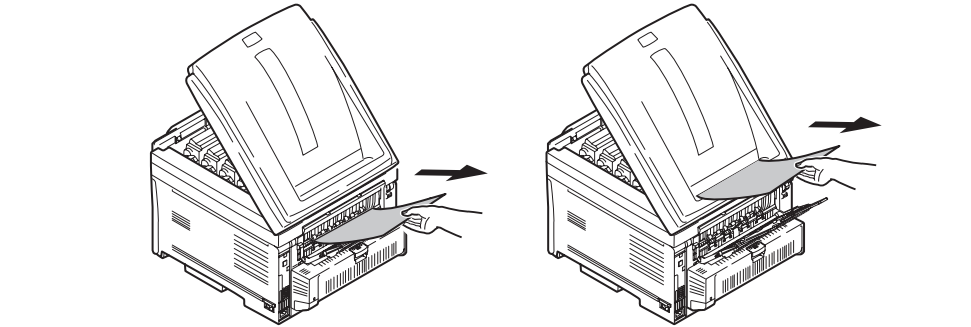
フロントカバー部（コード：372、380、390、391、400、401）

フロントカバーを開け、用紙の先端が見えている場合は、つまっている用紙をゆっくり引き出します。
コード 400 の場合は、用紙は自動的に排出されるときがあります。このときは、フロントカバーの開閉でエラーは解除されます。

先端が見える場合

先端が見えない場合

用紙排出部（コード：382）

排出口から用紙をゆっくり引き出します。

注 用紙排出部でつまった場合でも、トップカバー内部に用紙が見えている場合は、プリンタ内側に用紙を引き出してください。無理に後ろに引き出すと定着器ユニットを傷めるおそれがあります。

定着器ユニット部（コード：381、382、383、385）

⚠注意　やけどのおそれがあります。

定着器ユニットは高温になっています。手を触れないように十分注意してください。熱いときは無理をせず、少し冷めるまで待ってから用紙を取ってください。

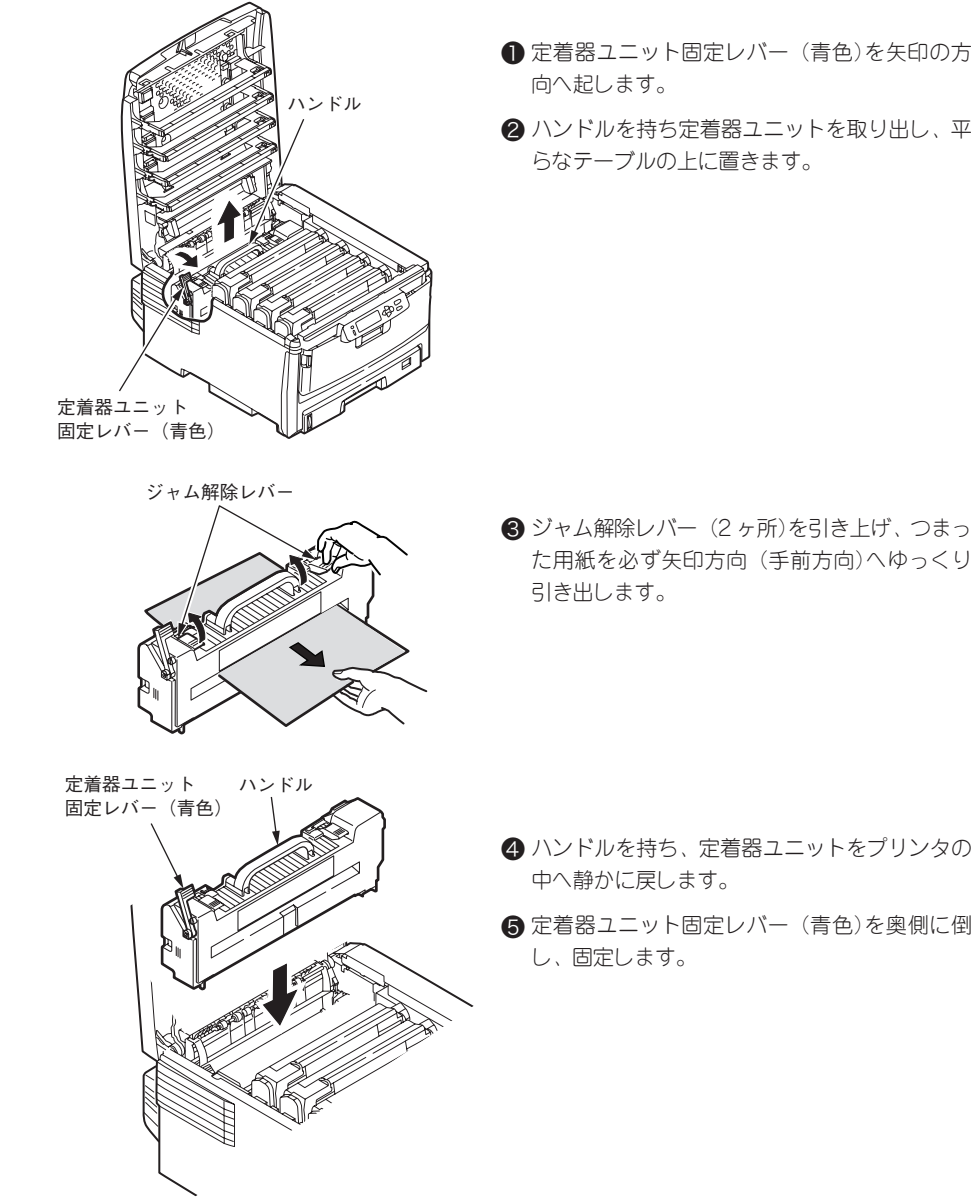
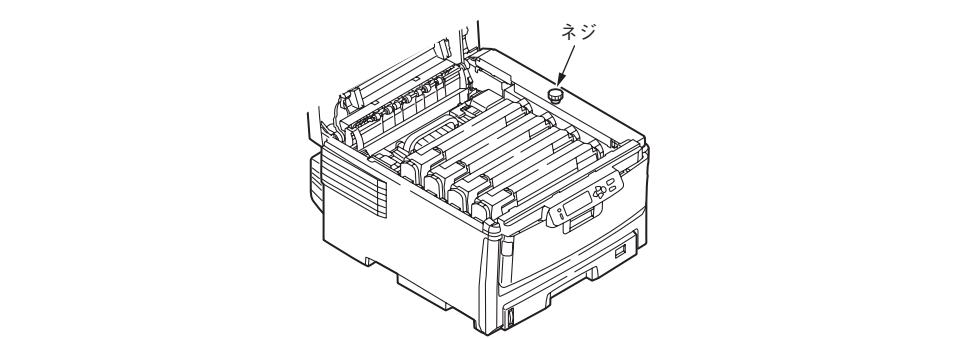
❶ 定着器ユニット固定レバー（青色）を矢印の方向へ起します。

❷ ハンドルを持ち定着器ユニットを取り出し、平らなテーブルの上に置きます。

ジャム解除レバー

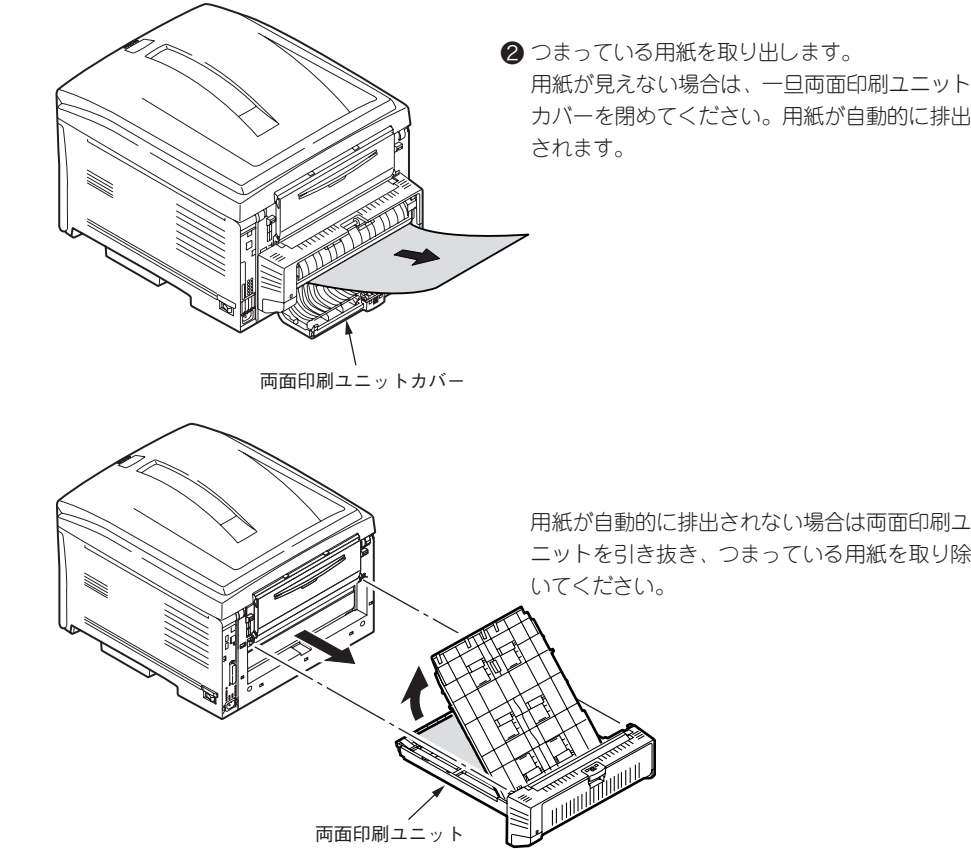
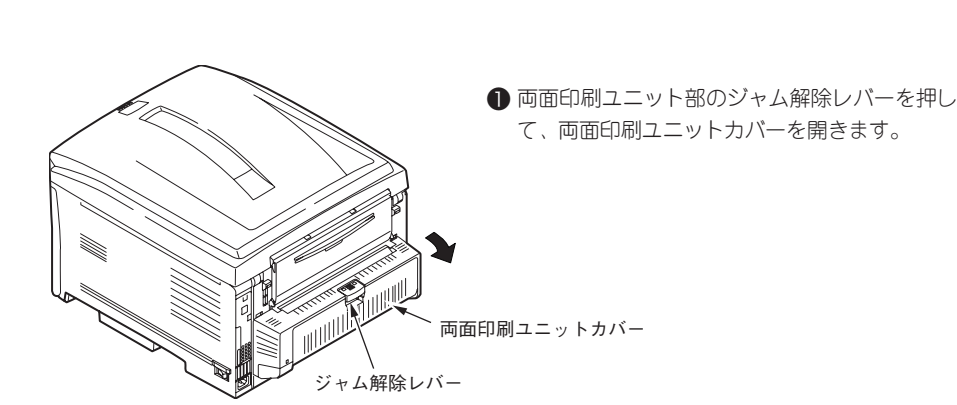
❸ ジャム解除レバー（2 ヶ所）を引き上げ、つまった用紙を必ず矢印方向（手前方向）へゆっくり引き出します。

❹ ハンドルを持ち、定着器ユニットをプリンタの中へ静かに戻します。

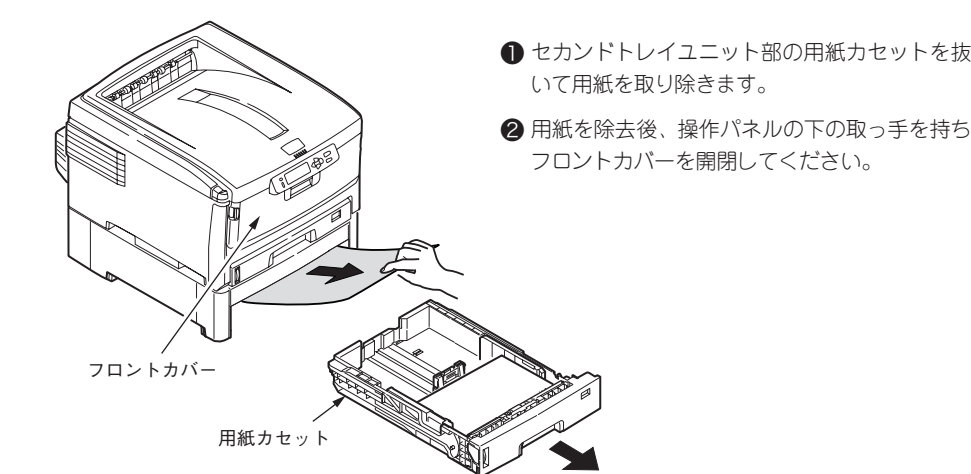
❺ 定着器ユニット固定レバー（青色）を奥側に倒し、固定します。

- 定着器ユニット部のつまった用紙を取り除いた後は、定着器ユニット内部に未定着のトナーが残っていることがあるため、メニューマップ印刷（「現在の設定を確認します（メニューマップ印刷）」（セットアップ編））、白紙等を数回印刷してください。
- つまった用紙を取り除いても紙づまりエラーが解除されない場合は、ユーザーズマニュアル（セットアップ編）に従って、イメージドラムカートリッジを取り外し、つまった用紙を取り除いてください。イメージドラムカートリッジを外す前に、ネジに手を触れて、静電気を逃がしてください。

両面印刷ユニット部（コード：370、371、373）

❶ 両面印刷ユニット部のジャム解除レバーを押して、両面印刷ユニットカバーを開きます。

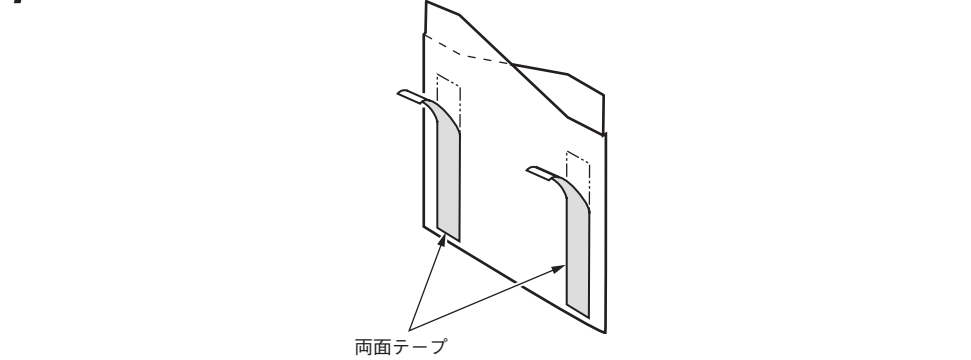
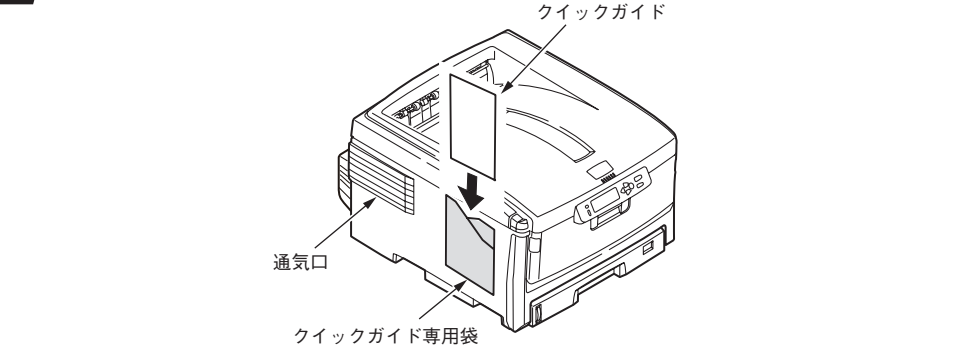
❷ つまっている用紙を取り出します。
用紙が見えない場合は、一旦両面印刷ユニットカバーを閉めてください。用紙が自動的に排出されます。

用紙が自動的に排出されない場合は両面印刷ユニットを引き抜き、つまっている用紙を取り除いてください。

セカンドトレイユニット部（オプション）（コード：391、392）

❶ セカンドトレイユニット部の用紙カセットを抜いて用紙を取り除きます。

❷ 用紙を除去後、操作パネルの下の取っ手を持ち、フロントカバーを開閉してください。

クイックガイドの収納

クイックガイド専用の袋をプリンタに貼り付け、クイックガイド（本書）をしまいます。

1 クイックガイド専用袋を裏側にして、両面テープ（2 ヶ所）をはがします。

2 専用袋をプリンタに貼り付けます。

注 プリンタの通気口を塞がないように貼り付けてください。